



La calidad del servicio

/

Horovitz, Jacques

McGraw Hill,
D.L. 1992

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTAxNjAzMTM>

Título: La calidad del servicio Jacques Horovitz ; revisor técnico José Santos Arrebola

Edición: Ed. especial Cinco Días

Editorial: Aravaca [etc] McGraw Hill D.L. 1992

Descripción física: 104 p. 22 cm

Mención de serie: Libros de empresa 7 Serie McGraw-Hill de management

Nota general: Subtít. de la cub.: A la conquista del cliente

Bibliografía: Bibliografía: p. 104

Copyright/Depósito Legal: M 9177-1993

ISBN: 8448101146

Materia: Control de calidad Servicio al cliente Producción- Control

Autores: Santos Arrebola, José

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es