



## Normas de calidad de agencias de viajes

Instituto para la Calidad Turística Española,  
2001

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMTE3Njc3NzU>

---

**Título:** Normas de calidad de agencias de viajes

**Editorial:** Madrid Instituto para la Calidad Turística Española 2001

**Descripción física:** 2 v. (pag. var.) 30 cm + 2 disquetes

**Mención de serie:** Calidad turística

**Contenido:** Contiene: Vol. 1 -- Vol. 2: Manual de autoevaluación

**Materia:** Agencias de viajes- Normas Agencias de viajes- Calidad

**Entidades:** Instituto para la Calidad Turística Española

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es