

Satisfacción del cliente y calidad de servicios /

Moles Pallejà, Glòria

Ciss,

D.L. 1996

Monografía

Título: Satisfacción del cliente y calidad de servicios [coordinador, Jordi Amado Guirado ; autores, Glòria Moles

Pallejà, Margarita Cogolludo Latorre; colaboradores, Ana Corrochado Lloret... (et al.)]

Editorial: Valencia Ciss D.L. 1996

Descripción física: 243 p. 24 cm

Mención de serie: Asesorías, gestión empresarial 5

Copyright/Depósito Legal: BI 2401-1996

ISBN: 8482351265

Materia: Gestión de empresas Calidad- Control

Autores: Cogolludo Latorre, Margarita, coaut Amado Guirado, Jordi, coord Corrochado Lloret, Ana, col

Baratz Innovación Documental

• Gran Vía, 59 28013 Madrid

• (+34) 91 456 03 60

• informa@baratz.es