



Medición de la calidad de servicio : una aproximación a diferentes alternativas /

Llorens Montes,
Francisco Javier

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada,
1996

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTY5MTI5ODU>

Título: Medición de la calidad de servicio una aproximación a diferentes alternativas Francisco Javier Llórens Montes

Editorial: Granada Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada 1996

Descripción física: 103 p. ; 21 cm

Mención de serie: Biblioteca de Económicas y Empresariales / Universidad de Granada 5

Bibliografía: Bibliogr.: p.85-103

ISBN: 84-338-2174-1

Materia: Sector servicios- Calidad- Control

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es