



Guía práctica de ISO/IEC 20000-1 para servicios TIC [

Andrés, Ana (
Andrés Álvarez)

AENOR,
2016

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTg1OTUyNTA>

Título: Guía práctica de ISO/IEC 20000-1 para servicios TIC [Recurso electrónico] Ana Andrés Álvarez, Carlos Manuel Fernández Sánchez y Boris Delgado Riss

Editorial: Madrid AENOR 2016

Descripción física: 1 online resource (178 páginas)

Tipo Audiovisual: Information services Standards Information technology Standards Norma Tecnología de la información

ISBN: 9788481439281 9788481439298 e book)

Autores: Delgado Riss, Boris, autor Fernández Sánchez, Carlos Manuel, autor

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es