



## Guía práctica de ISO-IEC 20000-1 para servicios TIC /

Andrés, Ana (  
Andrés Álvarez)

AENOR,  
2016

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTgyMjM3NDc>

---

**Título:** Guía práctica de ISO-IEC 20000-1 para servicios TIC Ana Andrés Álvarez, Carlos Manuel Fernández Sánchez, Boris Delgado Riss

**Editorial:** Madrid AENOR 2016

**Descripción física:** 176 p. il. 24 cm

**Nota general:** Glosario: p. 169-170

**Bibliografía:** p. 171-173

**Copyright/Depósito Legal:** M 27439-2016

**ISBN:** 9788481439281

**Materia:** Tecnologías de la información y comunicación Sistemas de información Gestión de la información Planificación Normativa Gestión de calidad

**Autores:** Fernández Sánchez, Carlos Manuel, coaut Delgado Riss, Boris, coaut

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)