



Hacia un nuevo concepto de empresa occidental [la empresa dinámica en calidad total /

Fea, Ugo

Marcombo,
1993

Electronic books

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbgVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMTk3ODk0OTY>

Título: Hacia un nuevo concepto de empresa occidental recurso electronico] :] la empresa dinámica en calidad total
Ugo Fea

Editorial: Barcelona Marcombo 1993

Descripción física: 1 online resource (295 p.)

Mención de serie: Estrategia y gestión competitiva 4

Nota general: Description based upon print version of record

Contenido: Hacia un nuevo deconcepto empresa occidental: la empresa dinámica en calidad total; Página legal; Índice general; Prefacio; Introducción; Primera parte El modelo americano; Capítulo 1 El ocaso del taylorismo; La primacía de los sistemas y los medios sobre el factor humano; Modelos de gestión de la empresa tradicional; Los sistemas de información como condicionantes de la gestión; La rigidez del proceso productivo; En búsqueda de nuevos caminos; Conclusión; Segunda parte El modelo japonés; Capítulo 2 Japón; Premisas históricas; Japón año cero: 1946; La influencia americana El contexto humano, filosofo-religioso y socialJapón hoy; Capítulo 3 El descubrimiento del control de calidad; El concepto de calidad; El control estadístico de la calidad (Statistical Quality Control -SQC-); El camino hacia la calidad total: la introducción del control estadístico de la calidad en Japón; La estadística como fundamento de la gestión: los siete instrumentos; La calidad como fenómeno de masas: los círculos de la calidad; La calidad total en occidente; Tercera parte Los nuevos factores del modelo japonés; Capítulo 4 La primacía del factor humano La satisfacción del cliente y el concepto de cliente internoLos recursos humanos como prioridad absoluta; La mejora continua; Ciclo PDCA o Rueda de Deming; Relación cliente-proveedor; Gestión de la Rutina Diaria (Daily Routine Work); La revolución desde arriba y el resultado a largo plazo; Capítulo 5 La visión global del proceso económico; La calidad como eje del sistema; El enfoque sobre el proceso: Control Estadístico de Proceso (Statistical Process Control -SPC-); La visión de conjunto y la eliminación

de los ""despilfarros""; El dinamismo y la flexibilidad estratégica Cuarta Parte La empresa dinámica en calidad totalCapítulo 6 Los factores estructurales; La comunidad; El empresario; La junta de accionistas; El presidente y el consejo de administración; Los directivos; Capítulo 7 El factor humano; La motivación; La formación; El sistema de gobierno y la delegación del poder; La política de personal; Capítulo 8 La organización de la empresa dinámica; La calidad total (company-wide quality control) y la organización de la calidad; La estructura organizativa de la calidad; Capítulo 9 La flexibilidad estructural; La planificación estratégica La Dirección por Políticas (DPP) Técnicas de detección de problemas (Problem Finding); Los Nuevos Siete Instrumentos de gestión (New Seven Tools); La gestión por procesos; Capítulo 10 El proceso productivo; Capítulo 11 Comunicación, información y lenguaje común; Capítulo 12 Consideraciones sobre el camino a recorrer; Quinta Parte Occidente y el desafío japonés; ""Calidad del producto. Una formula para Occidente"" (J.M. Juran); ""La salida de la crisis. Calidad, productividad y competitividad"" (W.E. Deming); Conclusión Anexo Sinopsis de métodos e instrumentos de la empresa dinámica en calidad total

Lengua: Spanish

ISBN: 1-4135-8749-6

Materia: Calidad Control de calidad Total quality management

Entidades: e-libro, Corp

Enlace a formato físico adicional: 84-267-0914-1

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es