



## Managing knock your socks off service /

Bell, Chip R.

AMACOM,  
c2007

Libros electrónicos

Recursos electrónicos

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTk4NjAxMDE>

---

**Título:** Managing knock your socks off service Chip R. Bell and Ron Zemke ; illustrations by John Bush

**Edición:** 2nd ed. revisions by Chip R. Bell and Dave Zielinski

**Editorial:** New York AMACOM c2007

**Descripción física:** viii, 232 p. il 1 recurso en línea

**Mención de serie:** eLibro

**Bibliografía:** Incluye referencias bibliográficas e índices

**Detalles del sistema:** Modo de acceso: World Wide Web

**ISBN:** 0814473687 9780814473689

**Materia:** Customer services

**Autores:** Zemke, Ron Zielinski, David

**Entidades:** ProQuest (Firma)

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)