



Responsabilidad social empresarial e ISO 26000 en el sector bancario = Business social responsibility and ISO /IEC 26000 in banking sector /

Gutiérrez Marqué, Natalia

2017.

Proyectos y Trabajos Académicos

Recurso en Línea

Grado en

Administración y Dirección de Empresas

Monografía

Desde que explotó la burbuja inmobiliaria y crediticia en el año 2008, las pérdidas para el sector bancario han sido muy elevadas. Como resultado de este hecho, los escándalos relacionados con las participaciones preferentes, cláusulas suelo abusivas, rescates bancarios, hipotecas multidivisas, comisiones por descubierto y demás productos financieros forman parte de la prensa diaria. El desprestigio de las entidades bancarias ha generado una gran desconfianza en la sociedad, lo que ha provocado una pérdida de imagen pública. La Responsabilidad Social Empresarial presenta una estrecha relación con los períodos de crisis económica, de forma que la ausencia de la RSE se considera desencadenante principal de los problemas financieros, al tiempo que su gestión puede ayudar a minimizar los impactos negativos de la recesión (Selvi et al., 2010). El objetivo de este trabajo es exponer la importancia y la evolución de la Responsabilidad Social Empresarial e ISO 26000 en el sector bancario. El presente trabajo es un análisis sobre lo que es la Responsabilidad Social Empresarial y el impacto que genera en el sector bancario. Además se analiza una Guía-Norma, ISO 26000, que es una herramienta que pretende ayudar tanto a la banca como al resto de las organizaciones, independientemente de su tamaño o su sector, a implantar estrategias socialmente responsables. En conclusión, son innegables los beneficios que aporta a las empresas, y en este caso en concreto al sector bancario, la toma de decisiones desde unas políticas basadas en la Responsabilidad Social Empresarial y cómo ayuda la ISO 26000 a la consecución de este tipo de estrategias.

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMTk5MjU0MTI>

Título: Responsabilidad social empresarial e ISO 26000 en el sector bancario = Business social responsibility and ISO/IEC 26000 in banking sector autora, Natalia Gutiérrez Marqué ; directora, Raquel Gómez López.

Editorial: 2017.

Descripción física: 31 p.

Nota general: Trabajo de fin de grado. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad de Cantabria. Santander.

Materia: Gestión de empresas Proyectos y Disertaciones Académicas

Autores: Gómez, Raquel (Gómez López), director de trabajo académico

Entidades: Universidad de Cantabria. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es