



Service quality measurement : issues and perspectives /

Rodrigues, L. L. R.

Anchor Academic Pub.,
2013

Libros electrónicos

Recursos electrónicos

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMTk5MzYxNTE>

Título: Service quality measurement issues and perspectives L.L.R. Rodrigues ... [et al.].

Editorial: Hamburg Anchor Academic Pub. 2013

Descripción física: xii, 69 p. il. (some col.) 1 recurso en línea

Mención de serie: eLibro

Nota general: Cover title

Bibliografía: Incluye referencias bibliográficas

Detalles del sistema: Modo de acceso: World Wide Web

ISBN: 9783954890521 9783954895526 libro electrónico)

Materia: Consumer satisfaction- Evaluation Customer services- Evaluation Service industries- Quality control

Autores: Rodrigues, L. L. R.

Entidades: ProQuest (Firma)

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es