



# Customer Relationship Management [ The Bottom Line to Optimizing Your ROI /

Anton, Jon

Prentice Hall,  
2001

Business management

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMjEwNDc2MjI>

---

**Título:** Customer Relationship Management Recurso electrónico] The Bottom Line to Optimizing Your ROI  
Anton, Jon

**Edición:** 2nd ed

**Editorial:** New York Prentice Hall 2001

**Descripción física:** 272 p.

**Detalles del sistema:** Modo de acceso: world wide web

**Fuente de adquisición directa:** Safari

**ISBN:** 9780130990693 0130990698

**Autores:** Petouhoff, Natalie

---

## Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es