



Bases metodológicas para el diseño y desarrollo de un modelo de indicadores para la mejora de la gestión de los servicios públicos locales mediante la utilización de la técnica del "benchmarking" [un estudio empírico /

Erkizia Olaizola, Agustin

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea,
Argitalpen Zerbitzua = Servicio de Publicaciones,
D.L. 2013

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMjM1OTY4NzQ>

Título: Bases metodológicas para el diseño y desarrollo de un modelo de indicadores para la mejora de la gestión de los servicios públicos locales mediante la utilización de la técnica del "benchmarking" recurso electrónico] :] un estudio empírico Agustín Erkizia Olaizola ; dirigida por, Eduardo Malles Fernández, Helio Miguel Robleda Cabezas

Editorial: [Bilbao] Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea, Argitalpen Zerbitzua = Servicio de Publicaciones D.L. 2013

Descripción física: 1 disco compacto (CD-ROM)

Mención de serie: Tesis Doctorales

Tesis: Tesis Universidad del País Vasco/EHU, Dpto.de Economía Financiera I (Contabilidad y Técnicas de Administración de Empresas), 2012

Detalles del sistema: Requisitos del sistema : Adobe Acrobat Reader

Copyright/Depósito Legal: 1055035152

ISBN: 9788498607772 8498607779

Materia Entidad: Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea- Tesis y disertaciones académicas
Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea- Tesis y disertaciones académicas

Materia: Administración pública- Gestión Administración municipal Eficacia organizacional Calidad- Control
Administración pública- Gestión Administración municipal Eficacia organizacional Calidad- Control

Autores: Mallés Fernández, Eduardo, codir Robleda Cabezas, Helio Miguel, codir Mallés Fernández, Eduardo,
codir Robleda Cabezas, Helio Miguel, codir

Enlace a formato físico adicional: Bases metodológicas para el diseño y desarrollo de un modelo de indicadores para la mejora de la gestión de los servicios publicos locales mediante la utilización de la técnica del "benchmarking" : un estudio empírico

Punto acceso adicional serie-Título: Tesis Doctorales (Universidad del País Vasco)

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es