



Análisis de los factores que influyen en la implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP en las PYMEs impacto en el rendimiento de la organización /

Heredia Calzado, Martha Yudelkys

El Autor,
2020

Monografía

Los avances tecnológicos y el entorno empresarial demandan cada vez más, la incorporación de métodos sistematizados dentro de las pymes, para la apropiada toma de decisiones y mejora de las ventajas competitivas. En este aspecto, los sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) ofrecen una alternativa para que las pyme familiares y no familiares, cambien la forma en que manejan sus competencias y su gestión. Los ERP son soluciones informáticas que permiten almacenar y procesar la información de las pymes, contribuyendo de esta forma a la gestión eficiente de sus procesos administrativos. Dichas herramientas, integran los procesos operativos de las funciones empresariales, en un único sistema y de forma sistematizada, facilitando el flujo de información, entre los diferentes departamentos de la empresa. La implementación de los sistemas ERP se ha popularizado de manera significativa en los últimos años a nivel de grandes organizaciones y, por consiguiente, las investigaciones se han centrado en su mayoría en este tipo de empresas. Por tanto, es todavía minoritario el establecimiento de dichos sistemas en las pequeñas empresas, sobre todo de las de carácter familiar. En el caso de estas últimas, una de las razones principales es la influencia familiar que impera en este tipo de negocios. Las funcionalidades asociadas a los sistemas ERP constituyen grandes beneficios para las pymes, ya que contribuyen a resolver dificultades en la gestión empresarial. Estos beneficios ayudan en la generación y el incremento de sus ventajas competitivas. Sin embargo, a pesar de las ventajas que conlleva para las pymes la implementación y uso de estos sistemas de gestión existen algunas barreras que pueden reducir su rentabilidad. Para poder obtener los beneficios esperados con la implementación de los sistemas ERP en las pymes es preciso establecer las estrategias necesarias que ayuden a su correcto uso y posterior desarrollo. En este sentido, la gestión del conocimiento y la profesionalización juegan un papel fundamental. No obstante, los componentes que intervienen entre estos elementos y el uso y desenvolvimiento de los ERP no están lo suficientemente desarrollados. De igual manera, no está totalmente determinado el impacto de estas técnicas de gestión en las ventajas competitivas de las pymes a través de la mediación de la gestión del conocimiento y la profesionalización. De igual modo, en el caso de las empresas de carácter familiar existen pocos avances en relación al impacto de la influencia de la familia en la decisión de ejecutar estos sistemas de gestión, así como en el efecto que tienen sobre su competitividad. Por otro lado, las investigaciones orientadas a la

profesionalización en el uso de los sistemas de gestión ERP es menor en las pymes que en las grandes empresas. Asimismo, son minoritarios los estudios relacionados con las desventajas generadas por la implantación y uso de los ERP en este tipo de organizaciones. Por consiguiente, esta tesis propone la adecuada administración de la gestión del conocimiento y la profesionalización en las pymes a través de la incorporación de pautas y procedimientos que contribuyan a mejorar el uso de los sistemas ERP. Todo ello, con la finalidad de aumentar las ventajas competitivas en este tipo de organizaciones. Asimismo, es relevante identificar como la influencia familiar incide en la competitividad de la empresa mediante la gestión del conocimiento y la implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP. De igual manera, el estudio sugiere directrices orientadas a potenciar la profesionalización en el empleo de los sistemas ERP mediante la capacitación permanente de sus usuarios. El estudio se fundamenta en la teoría de los recursos y las capacidades a nivel general y, en concreto, aplicado a la empresa familiar. Así, la visión de dicha teoría comprende las estrategias que contribuyen al desempeño de los medios, habilidades y competencias de que disponen las organizaciones para llevar a cabo sus actividades de manera eficiente. De igual forma, estos principios adaptados a la empresa familiar establecen un marco teórico para evaluar e identificar los recursos con los que cuentan este tipo de organizaciones, tomando en consideración el grado de participación en la gestión, la propiedad, la experiencia y los valores como aquellos elementos que indican el grado de influencia de la familia en el negocio. Para dar contestación al objetivo planteado en la tesis doctoral, se ha empleado una única base de datos compuesta por 137 pymes españolas, de las cuales 77 son familiares y 60 no familiares. En primer lugar, se lleva a cabo un estudio empírico con el total de la muestra para determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la profesionalización con el uso de los sistemas ERP, así como su influencia en la competitividad de las pymes. El análisis de los datos se realiza utilizando la metodología de ecuaciones estructurales mediante la técnica PLS-SEM. Los resultados manifiestan que tanto la profesionalización como la gestión del conocimiento ejercen un efecto positivo en las ventajas competitivas de las pymes a través del uso de los sistemas ERP. Todo ello, sugiere el establecimiento de estrategias que contribuyan a enriquecer los conocimientos y competencias de los individuos, así como su desarrollo profesional. En segundo lugar, se realiza un estudio empírico empleando únicamente las 77 empresas familiares que componen la muestra. Al igual que en el primer análisis, se lleva a cabo el examen estadístico a través del enfoque de ecuaciones estructurales con la técnica PLS-SEM. Los resultados del análisis empírico muestran la importante relación que tiene la influencia familiar en la competitividad de este tipo de organizaciones. Para determinar este vínculo se realiza un análisis de mediación múltiple, que establece que el impacto de la influencia familiar en la competitividad lo define el efecto mediador que tiene la gestión del conocimiento y la implementación, uso y desarrollo de los ERP. En este sentido, y debido a que en ocasiones la influencia familiar puede afectar las decisiones estratégicas del negocio, se plantea la inclusión de personal externo en los puestos directivos para apoyar a la gerencia familiar en el proceso de implementación y uso de los sistemas ERP. De igual modo, los resultados destacan la importancia de la transferencia de conocimiento, poder y liderazgo, transmitida a través de las siguientes generaciones mediante la sucesión. Por último, se analizan los elementos que influyen en la profesionalización y capacitación de los usuarios de sistemas ERP y como esto determina el éxito en la implantación, uso y desarrollo de los sistemas integrales de gestión en las pymes. Para ello, se emplea el total la muestra para el análisis empírico (137 pymes). De nuevo, la técnica utilizada para el examen estadístico de los datos ha sido el método de ecuaciones estructurales (PLS-SEM). Los resultados del análisis evidencian un vínculo significativo entre la profesionalización y la implantación, uso y desarrollo de los sistemas ERP con los beneficios de las pymes. Sin embargo, los resultados también advierten una relación negativa entre la profesionalización y las barreras derivadas de la implantación y empleo de los sistemas avanzados de gestión. Por otra parte, igual que en el primer objetivo planteado, se lleva a cabo un análisis de mediación simple que evidencia que los beneficios obtenidos por las pymes se producen a través de la relación entre la profesionalización y la implementación, uso y desarrollo de los sistemas integrales ERP. En consecuencia, el estudio aporta evidencia empírica sobre la importancia de profesionalizar los sistemas de gestión ERP. Los resultados contribuyen a fomentar la capacitación continua de los usuarios y el seguimiento de los resultados con la finalidad de incrementar los beneficios asociados a la implantación y uso de los sistemas ERP en las pymes y, así, minorar los posibles inconvenientes. En general, los resultados muestran los elementos que afectan el uso y desarrollo de los sistemas ERP y su impacto en la competitividad de las pymes, tanto familiares como no familiares. Por consiguiente, se proporcionan las pautas necesarias que fortalezcan los recursos y las capacidades de las organizaciones con el fin de que puedan mejorar sus estrategias de dirección y, en consecuencia, aumentar sus

ventajas competitivas

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlOGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjcyOTcyMzc>

Título: Análisis de los factores que influyen en la implementación, uso y desarrollo de los sistemas ERP en las PYMEs impacto en el rendimiento de la organización Martha Yudelkys Heredia Calzado; director, Antonio Luis Duréndez Gómez-Guillamón

Editorial: Cartagena El Autor 2020

Descripción física: 264 p.

Nota general: Presidente: Domingo García Pérez de Lema; Secretario: Monserrat Manzanque Lizano; Vocales: Ángel Merono Cerdán y Julio Diéguez Soto

Tesis: Tesis-Univ. Politécnica de Cartagena. Programa de Doctorado en Ciencias Económicas, Empresariales y Jurídicas

Fecha: 30 de septiembre de 2020

Materia: Innovaciones tecnológicas Tesis doctorales Planificación estratégica Tesis doctorales Gestión de empresas- Toma de decisión- Tesis doctorales

Autores: Duréndez Gómez-Guillamón, Antonio

Entidades: Universidad Politécnica de Cartagena. Departamento de Economía, Contabilidad y Finanzas

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es