



La externalización de servicios públicos a nivel local : experiencias, competencias y desafíos de la gestión de los contratos /

Reynaers, Anne-Marie,
autor

Instituto Nacional de Administración Pública,
2021

Monografía

En el nivel de gobierno local el grueso de la prestación de servicios públicos se organiza a través de contratos con empresas privadas, poniéndose a prueba la capacidad de gestión de los responsables de los contratos de la Administración municipal. Una gestión óptima pasa por contar con un entorno institucional propicio y unos recursos, habilidades y capacidad gerencial adecuados. En este libro exploramos los factores institucionales, organizacionales e individuales que influyen en la gestión de los contratos de estos servicios externalizados. El foco central es la calidad de la gestión, es decir, el diseño del contrato y los pliegos de condiciones, el seguimiento y el control en caso de incumplimiento. Con la ayuda de información procedente de entrevistas a responsables municipales y de empresas adjudicatarias de contratos, este estudio ofrece una mirada amplia de las experiencias y competencias que conlleva esta gestión y de los desafíos a los que se enfrentan los gestores de estos contratos

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMjg0Mzg3Mzk>

Título: La externalización de servicios públicos a nivel local experiencias, competencias y desafíos de la gestión de los contratos Anne-Marie Reynaers...[y otros]

Editorial: Madrid Instituto Nacional de Administración Pública 2021

Descripción física: 166 p. 24 cm

Mención de serie: INAP investiga. Innovación administrativa

Copyright/Depósito Legal: M 4808-2021

ISBN: 9788473517171

Materia: PRÓLOGO 1 INTRODUCCIÓN 2 DEFINICIONES, EXPERIENCIAS Y CONDICIONES NECESARIAS 3 LA EXTERNALIZACIÓN EN ESPAÑA 4 EL IMPACTO DE LA LEGISLACIÓN 5

TRADICIÓN ADMINISTRATIVA Y DINÁMICAS EN LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL 6 LA
INFLUENCIA DE LA POLÍTICA 7 LOS RECURSOS HUMANOS 8 LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS
SERVICIOS 9 EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL Y LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO 10
LA FORMACIÓN DE LOS GESTORES PÚBLICOS 11 CONCLUSIONES 12 REFERENCIAS
BIBLIOGRÁFICAS Y DOCUMENTALES ANEXO 1 CARACTERÍSTICAS DE LOS CASOS Y
ENTREVISTADOS ANEXO 2 CÓDIGOS Y CARGO DE LOS ENTREVISTADOS ANEXO 3 GUIÓN DE LA
ENTREVISTA ANEXO 4 ÁRBOL DE CÓDIGOS. Servicios públicos, Administraciones de- Derecho y legislación
Administración local Externalización.

Autores: Reynaers, Anne-Marie, autor

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es