



Crisis y nueva dirección bancaria [

Alkorta Andonegi, Xabier

Publicaciones de la Universidad de Deusto,
2015

Libros electrónicos

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzAwMjQ1MTU>

Título: Crisis y nueva dirección bancaria [Recurso electrónico] Xabier Alkorta Andonegi

Editorial: Bilbao Publicaciones de la Universidad de Deusto 2015

Descripción física: 1 online resource (1 recurso electrónico (325 p.))

Mención de serie: El libro Catedra Economía y empresa 58

Nota general: Incluye índice

Contenido: CRISIS Y NUEVA DIRECCIÓN BANCARIA -- PÁGINA LEGAL -- ÍNDICE -- AGRADECIMIENTOS -- PRÓLOGO -- NOTA PARA EL LECTOR -- INTRODUCCIÓN -- PRIMERA PARTE: HISTORIA, CRISIS Y ALGUNAS (...) -- SEGUNDA PARTE: CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO (...) -- EPÍLOGO -- REFERENCIAS DOCUMENTALES -- OTROS TÍTULOS DE LA SERIE ECONOMÍA -- SOBRE EL AUTOR -- SOBRE LA OBRA -- CAPÍTULO I -- CAPÍTULO II -- CAPÍTULO V -- CAPÍTULO VIII -- CAPÍTULO X -- CAPÍTULO X: SISTEMA N.º 7. GESTIÓN RELACIONAL (...) -- CAPÍTULO XI: SISTEMA N.º 8. GOBIERNO (...) -- CAPÍTULO VII: SISTEMA N.º 4. GESTIÓN DE (...) -- CAPÍTULO VIII: SISTEMA N.º 5. GESTIÓN (...) -- CAPÍTULO IX: SISTEMA N.º 6. GESTIÓN ECONÓMICA (...) -- CAPÍTULO III: CONSTRUCCIÓN PROGRESIVA (...) -- CAPÍTULO II: CRISIS, RECESIÓN Y NUEVO MARCO (...) -- CAPÍTULO I: DEL FINAL DEL FRANQUISMO A (...) -- ATERORIZANDO EN LA BANCA -- LA CRISIS FINANCIERA GLOBAL -- DOS LECCIONES DE LA CRISIS -- UNA OBRA NECESARIA DE UN AUTOR CON UNA (...) -- UN NUEVO MODELO DE GESTIÓN, PARA UNA ETAPA (...) -- A MODO DE CONCLUSIÓN -- CAPÍTULO IV: SISTEMA N.º 1. NEGOCIO-MERCADO -- CAPÍTULO V: SISTEMA N.º 2. GESTIÓN DE CLIENTES -- CAPÍTULO VI: SISTEMA N.º 3. GESTIÓN DE (...) -- INTRODUCCIÓN -- NUEVO ENTORNO Y CONSECUENCIAS EN LA GESTIÓN (...) -- ATRACCIÓN, SELECCIÓN Y RETENCIÓN -- PARTICIPACIÓN DEL CLIENTE EN LA GESTIÓN (...) -- REFLEXIÓN FINAL -- LIDERAZGO, EVALUACIÓN Y DESARROLLO DEL (...) -- FRACASO DE LA FUSIÓN BBK-KUTXA 2008 -- CAJA CASTILLA-LA MANCHA (2009-2010) -- NOVAGALICIA BANCO (2011-2013) -- ALGUNAS LECCIONES APRENDIDAS -- REQUERIMIENTOS DE UNA ESTRUCTURA ORIENTADA (...) -- INTRODUCCIÓN Y CONTENIDO DEL SISTEMA -- NUEVO CONTEXTO, NUEVO CLIENTE, NUEVAS

DEMANDAS -- NUEVO ENFOQUE DEL NEGOCIO PARA SATISFACER (...) -- REQUISITOS PARA UNA RENOVADA GESTIÓN COMERCIAL -- NECESIDAD DE PROYECTO ESPECÍFICO -- NUEVO CONTEXTO Y NUEVAS REFERENCIAS PARA (...). ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE LAS ENTIDADES (...) -- REVISIÓN DE LA MISIÓN Y VALORES PARA UN (...) -- REFORMULACIÓN DE LA MISIÓN -- DEFINICIÓN DE UN NUEVO SISTEMA NEGOCIO-MERCADO -- OTROS ELEMENTOS BÁSICOS DE REFERENCIA -- RESUMEN Y CONCLUSIONES -- CONTEXTO GENERAL AÑOS 70 -- UN PROYECTO PARA LA CAJA MUNICIPAL DE SAN (...) -- CRISIS Y TRANSFORMACIÓN EN LOS AÑOS 80 -- DESARROLLO PROYECTO CAM -- CREACIÓN DE LA KUTXA (FUSIÓN CAP-CAM) -- AÑOS DE CRISIS Y DESARROLLO (1990-2007) -- EXPERIENCIA DIRECTIVA EN KUTXA -- FEDERACIÓN VASCO-NAVARRA Y CONFEDERACIÓN (...) -- CRISIS Y REESTRUCTURACIÓN DEL SISTEMA (...) -- CRISIS, REESTRUCTURACIÓN Y COLAPSO DE LAS (...) -- ALGUNAS REFERENCIAS EN EUROPA -- NUEVO ESCENARIO ECONÓMICO, SOCIAL Y TECNOLÓGICO -- RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE ESTRÉS PARA (...) -- NUEVO MARCO NORMATIVO, UNIÓN BANCARIA Y (...) -- UNIÓN BANCARIA EUROPEA -- CONSECUENCIAS DEL NUEVO ESCENARIO PARA (...) -- RAZONES, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA PARA LA (...) -- AÑOS 80. ELEMENTOS BÁSICOS DEL CAMBIO. (...) -- NUEVO ESCENARIO ECONÓMICO-FINANCIERO Y (...) -- ELEMENTOS INCORPORADOS DEL MODELO EFQM -- AÑOS 2000-2010: ELEMENTOS INCORPORADOS (...) -- INCORPORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA (...) -- RESUMEN Y PRESENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN (...) -- ANTECEDENTES EN LA GESTIÓN ECONÓMICA Y (...) -- NUEVO MODELO DE NEGOCIO, DESESTRUCTURACIÓN (...) -- INCORPORACIÓN DEL ANÁLISIS POR PRODUCTOS (...) -- MARCO ECONÓMICO 2014-2016. IMPLICACIONES (...) -- NATURALEZA Y CONTENIDOS DEL SISTEMA -- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN (...) -- NUEVO MARCO REGULATORIO (BASEL III) Y (...) -- GESTIÓN FINANCIERA, INVERSIONES Y BALANCE -- GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO -- GESTIÓN DEL RIESGO DE MERCADO -- GESTIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ -- GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL -- GESTIÓN DEL CAPITAL: NUEVA VISIÓN Y CONSECUENCIAS -- VALORACIÓN FINAL VISIÓN GLOBAL DEL SISTEMA Y BASES DE SU (...) -- ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y TRANSFORMACIÓN (...) -- CAPITAL INTELECTUAL, FORMACIÓN Y GESTIÓN (...) -- COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y GESTIÓN DEL (...) -- RETRIBUCIÓN Y RECONOCIMIENTO -- REFLEXIÓN FINAL -- PROCESOS Y FACTORES DE INNOVACIÓN -- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL -- NUEVO MARCO REGULATORIO Y NORMATIVO. UNA (...) -- ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL DEL SECTOR (...) -- CAJAS DE AHORROS Y OBRA SOCIAL. HISTORIA (...) -- NUESTRO MODELO. PRINCIPIOS DE GESTIÓN -- REFERENCIAS BÁSICAS PARA GESTIÓN DE LA (...) -- TRANSFORMACIÓN OPERATIVA, MULTICANALIDAD (...) -- ÁREAS DE SOPORTE (OPERATIVO, ADMINISTRACIÓN, (...) -- GESTIÓN DE SISTEMAS, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA -- VALORACIÓN FINAL -- BASES DE GESTIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO -- GOBIERNO CORPORATIVO, PRESIDENCIA Y CONSEJERO (...) -- CUMPLIMIENTO NORMATIVO, CONTROL Y AUDITORÍA -- DIRECCIÓN, INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL MODELO -- GESTIÓN RELACIONAL EN EL MARCO DE LA RSC. (...) -- VALORACIÓN FINAL -- A MODO DE REFLEXIÓN SOBRE LA GESTIÓN ECONÓMICA (...) -- I. PROCESO INTEGRAL DE TRANSFORMACIÓN/ (...) -- II. PROCESO DE DESARROLLO DE LOS PLANES (...) -- A) TRANSFORMACIÓN OPERATIVA Y MULTICANALIDAD -- B) NUEVO MODELO DE NEGOCIO PARA UNA BANCA (...) -- EN RELACIÓN CON LOS CLIENTES -- EN RELACIÓN CON EL MODELO DE NEGOCIO -- EN RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN -- CLIENTES -- SOCIEDAD -- ACCIONISTAS, SOCIOS Y ALIADOS -- FUNDACIONES BANCARIAS -- KUTXABANK -- SISTEMA DE GESTIÓN DEL MODELO NEGOCIO-MERCADO -- SISTEMA DE GESTIÓN DE PERSONAS -- SISTEMA DE GESTIÓN DEL GOBIERNO CORPORATIVO (...) -- 1. CONCEPCIÓN ABIERTA DE LA ORGANIZACIÓN, (...) -- 2. COHERENCIA DE LA ORGANIZACIÓN CON EL (...) -- 3. PERÍMETRO DE INTELIGENCIA Y DISEÑO BÁSICO -- 4. DE CENTROS DE COSTE A CENTROS DE BENEFICIO -- 5. VALORACIÓN DE CALIDAD Y CLIENTE-PROVEEDOR (...). MARGEN DE INTERESES DEL NEGOCIO ORDINARIO (...) -- MARGEN DE INTERESES EN NEGOCIOS DE VALOR (...) -- MARGEN DE INTERESES POR INGRESOS DE SERVICIOS (...) -- MARGEN DE INTERESES POR INVERSIONES (...) -- GASTOS DE EXPLOTACIÓN DE RED (MÓDULO II) -- RESULTADO FINAL (MÓDULO IV) -- FEDERACIÓN VASCO-NAVARRA DE CAJAS DE AHORROS -- CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CAJAS DE AHORROS (...) -- I. CONCRECIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD (...) -- II. ENFOQUE DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE -- III. EL SERVICIO

POSTVENTA -- IV. LA PLANIFICACIÓN COMERCIAL Y CAMPAÑAS (...) -- V. EL PROCESO COMERCIAL -- A) LA NUEVA VISIÓN DE LA ESTRUCTURA (VISIÓN (...) -- B) LA REESTRUCTURACIÓN DE LA RED -- C) LA TECNOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN -- 1. LA RESPONSABILIDAD DE DESARROLLAR EL (...) -- 2. EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS EN EL (...) -- RED Y ÁREAS DE NEGOCIO -- SERVICIOS CENTRALES Y ÁREAS TÉCNICAS -- PLANIFICACIÓN DE LA SUCESIÓN

ISBN: 9788415759744 e-book) 8415759746 9788415759720 841575972X

Materia: Banks and banking- Spain Economic development Banks and banking Economic development

Materia Geográfica: Spain

Entidades: e-libro, Corp

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es