



## Calidad total y productividad

/

Gutiérrez Pulido, Humberto

Electronic books

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbgVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMzIxNTU5OTc>

**Título:** Calidad total y productividad Humberto Gutiérrez Pulido

**Edición:** 3ª ed

**Editorial:** México D.F. McGraw-Hill Interamericana 2010

**Descripción física:** 1 online resource (381 p.)

**Nota general:** Description based upon print version of record

**Contenido:** CALIDAD TOTAL Y PRODUCTIVIDAD; PÁGINA LEGAL; CONTENIDO; SOBRE EL AUTOR; PRÓLOGO; CAPÍTULO 1 CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD; UN MUNDO CAMBIANTE; LA EFICACIA DE LA PERSONA; LA PERSONALIDAD; RESPONSABILIDAD DE ACTUAR Y VISIÓN PERSONAL; REALIDAD ACTUAL; SUPERAR EL CONFLICTO; ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO; LOS OTROS HÁBITOS DE LA GENTE EFI CAZ (COVEY); EVOLUCIÓN E HISTORIA RECIENTE DEL MOVIMIENTO (...); ETAPA DE LA INSPECCIÓN; ETAPA DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD; ETAPA DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD; ETAPA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD (...) ETAPA DE REESTRUCTURAR LAS ORGANIZACIONES (...)COMPETITIVIDAD Y MEJORA DE LA CALIDAD; ANÁLISIS DE LA COMPETITIVIDAD; CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD; PRODUCTIVIDAD; COSTOS DE CALIDAD; MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DE UNA ORGANIZACIÓN; EL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD (MÉXICO) (...); PREGUNTAS DE REPASO Y EJERCICIOS DEL CAPÍTULO 1; CAPÍTULO 2 LOS MAESTROS DE LA CALIDAD; W. EDWARDS DEMING (1900-1993); LOS 14 PRINCIPIOS DEL DOCTOR DEMING; JOSEPH M. JURAN (1904-2008); PLANIFICACIÓN DE LA CALIDAD; CONTROL DE CALIDAD; MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD; KAOURO ISHIKAWA (1915-1989); PHILIP B. CROSBY (1926-2001) ARMAND V. FEIGENBAUM (1922-)PETER M. SENGE (ORGANIZACIONES QUE APRENDEN); DOMINIO PERSONAL; MODELOS MENTALES; CONSTRUCCIÓN DE UNA VISIÓN COMPARTIDA; APRENDIZAJE EN EQUIPO; PENSAMIENTO SISTÉMICO; PREGUNTAS DE REPASO Y EJERCICIOS DEL CAPÍTULO 2; CAPÍTULO 3 GESTIÓN DE LA CALIDAD E ISO-9000:2005; ANTECEDENTES E INTRODUCCIÓN A ISO-9000; HISTORIA DE LA SERIE ISO-9000; LA FAMILIA DE NORMAS ISO-9000; PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; ENFOQUE CLIENTE; LIDERAZGO; PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL; ENFOQUE BASADO EN PROCESOS; ENFOQUE DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN; MEJORA CONTINUA ENFOQUE BASADO EN HECHOS PARA LA TOMA DE (...)RELACIONES MUTUAMENTE BENEFI CIOSAS CON (...); FUNDAMENTOS DE

LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (...); BASE RACIONAL PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (...); REQUISITOS PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (...); ENFOQUE DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; ENFOQUE BASADO EN PROCESOS; POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD; PAPEL DE LA ALTA DIRECCIÓN DENTRO DEL SISTEMA (...); DOCUMENTACIÓN; EVALUACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE (...); MEJORA CONTINUA; PAPEL DE LAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS; SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OTROS (...) RELACIÓN ENTRE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (...) PREGUNTAS DE REPASO Y EJERCICIOS DEL CAPÍTULO 3; CAPÍTULO 4 INTRODUCCIÓN A ISO-9001:2008; SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. REQUISITOS; 1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN; 2 REFERENCIAS NORMATIVAS; 3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES; 4 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD; 5 RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN; 6 GESTIÓN DE LOS RECURSOS; 7 REALIZACIÓN DEL PRODUCTO; 8 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA; LO REALMENTE IMPORTANTE EN UN SGC; PREGUNTAS DE REPASO Y EJERCICIOS DEL CAPÍTULO 4; CAPÍTULO 5 PROCESO ESBELTO, REINGENIERÍA (...); PROCESO ESBELTO (LEAN); DESPERDICIO O MUDA LA MÉTRICA Y LOS PRINCIPIOS DEL PROCESO (...)

**ISBN:** 9781615023042

**Materia:** Calidad total Administración de la producción Total quality control Production management

**Enlace a formato físico adicional:** 607-15-0315-9

---

## **Baratz Innovación Documental**

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- [informa@baratz.es](mailto:informa@baratz.es)