



Competencias y éxito gerencial en empresas de servicios públicos, municipios de Riohacha y Maicao, Guajira, Colombia [

2016

text (article)

Analítica

The aim of this research is to analyze the competencies for managerial success in public services companies in the municipalities of Maicao and Riohacha, Guajira Department, in Colombia. The study is based on research of Hellriegel, Koontz (2013), among others. It was framed in a descriptive research and quantitative approach. The results show that managers have basic administrative and managerial skills to achieve success in the companies under the study. However, there are weaknesses in the indicators of administrative capabilities. Finally, it is concludes that there are weaknesses in the indicators (authority, teamwork, decisión making and ethical behavior) in administrative skills of managers investigated. It was also observed that only sometimes they show necessary attitudes to achieve managerial success. Managers do not base their performance in knowledge and experience obtained. Aldape, T. (2008). Desarrollo de las competencias del docente. Primera edición. Libros en red. Amaya, J. (2010). Toma de decisiones gerenciales: métodos cuantitativos para la administración. Bogotá. 2.a Colección Ciencias Administrativas. Ander-Egg, E. (2001). El trabajo en equipo. México. 1.a edición. Editorial Progreso. Ascanio, T. y Gonzales, V. (2011). "Vinculación del enfoque de la transdisciplinariedad en las competencias gerenciales del director de educación primaria bolivariana", en Revista científica digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Barquisimeto, Venezuela. Banco Interamericano de Desarrollo (2012). Habilidades, educación y empleo en América Latina. Benavides, O. (2005). Competencia y competitividad. Bogotá: McGraw Hill. Bateman, T. y Snell E. (2006). Administración: un nuevo panorama competitivo. Sexta edición. México: Mc Graw Hill. Bianco, L. (2007). "Ambiente laboral", en Revista de Gerencia. Mimeografiado. Bustamante, M.; Cisternas, C. y Villarreal, P. (2009). Desarrollo de competencias gerenciales en directivos del sector salud chileno mediant

The aim of this research is to analyze the competencies for managerial success in public services companies in the municipalities of Maicao and Riohacha, Guajira Department, in Colombia. The study is based on research of Hellriegel, Koontz (2013), among others. It was framed in a descriptive research and quantitative approach. The results show that managers have basic administrative and managerial skills to achieve success in the companies under the study. However, there are weaknesses in the indicators of administrative capabilities. Finally, it is concludes that there are weaknesses in the indicators (authority, teamwork, decisión making and ethical behavior) in administrative skills of managers investigated. It was also observed that only sometimes they show necessary attitudes to achieve managerial success. Managers do not base their performance in knowledge and experience obtained. Aldape, T. (2008). Desarrollo de las competencias del docente. Primera

edición. Libros en red. Amaya, J. (2010). Toma de decisiones gerenciales: métodos cuantitativos para la administración. Bogotá. 2.a Colección Ciencias Administrativas. Ander-Egg, E. (2001). El trabajo en equipo. México. 1.a edición. Editorial Progreso. Ascanio, T. y Gonzales, V. (2011). "Vinculación del enfoque de la transdisciplinariedad en las competencias gerenciales del director de educación primaria bolivariana", en Revista científica digital del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales. Barquisimeto, Venezuela. Banco Interamericano de Desarrollo (2012). Habilidades, educación y empleo en América Latina. Benavides, O. (2005). Competencia y competitividad. Bogotá: McGraw Hill. Bateman, T. y Snell E. (2006). Administración: un nuevo panorama competitivo. Sexta edición. México: Mc Graw Hill. Bianco, L. (2007). "Ambiente laboral", en Revista de Gerencia. Mimeografiado. Bustamante, M.; Cisternas, C. y Villarreal, P. (2009). Desarrollo de competencias gerenciales en directivos del sector salud chileno mediante

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzM5MTc0NzU>

Título: Competencias y éxito gerencial en empresas de servicios públicos, municipios de Riohacha y Maicao, Guajira, Colombia [electronic resource]

Editorial: 2016

Tipo Audiovisual: basic Skills Administrative Capabilities Public Services Companies Riohacha Maicao Guajira Colombia Competencias básicas Competencias administrativas Empresas de servicios públicos Riohacha Maicao Guajira Colombia

Documento fuente: Sotavento M.B.A., ISSN 2346-2175, N°. 27, 2016, pags. 132-141

Nota general: application/pdf

Restricciones de acceso: Open access content. Open access content star

Condiciones de uso y reproducción: LICENCIA DE USO: Los documentos a texto completo incluidos en Dialnet son de acceso libre y propiedad de sus autores y/o editores. Por tanto, cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación total o parcial requiere el consentimiento expreso y escrito de aquéllos. Cualquier enlace al texto completo de estos documentos deberá hacerse a través de la URL oficial de éstos en Dialnet. Más información: <https://dialnet.unirioja.es/info/derechosOAI> | INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS STATEMENT: Full text documents hosted by Dialnet are protected by copyright and/or related rights. This digital object is accessible without charge, but its use is subject to the licensing conditions set by its authors or editors. Unless expressly stated otherwise in the licensing conditions, you are free to linking, browsing, printing and making a copy for your own personal purposes. All other acts of reproduction and communication to the public are subject to the licensing conditions expressed by editors and authors and require consent from them. Any link to this document should be made using its official URL in Dialnet. More info: <https://dialnet.unirioja.es/info/derechosOAI>

Lengua: Spanish

Enlace a fuente de información: Sotavento M.B.A., ISSN 2346-2175, N°. 27, 2016, pags. 132-141

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es