



## La calidad en la atención telefónica [

Gestión y Planificación Integral,  
2002

Recurso Electrónico

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vMzQxMDcyMzI>

---

**Título:** La calidad en la atención telefónica archivo de ordenador] Gestión y Planificación Integral

**Editorial:** Barcelona Gestión y Planificación Integral 2002

**Descripción física:** 1 disco compacto

**Mención de serie:** Programa de formación en calidad 6

**Materia:** Calidad total Servicio al cliente

**Entidades:** Gestión y Planificación Integral

**Punto acceso adicional serie-Título:** Programa de formación en calidad 6

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es