



El servicio al cliente : guía para mejorar la atención y la asistencia /

Peel, Malcolm

Deusto,
D.L. 1991

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzU2OTYyOTc>

Título: El servicio al cliente guía para mejorar la atención y la asistencia Malcolm Peel

Editorial: Madrid Deusto D.L. 1991

Descripción física: 204 p.

Mención de serie: Biblioteca empresarial Deusto. Marketing

Nota general: Índice Traducción de: Customer service

Copyright/Depósito Legal: BI 1193-1990 Oficina Depósito Legal Vizcaya

ISBN: 823408752

Materia: Servicio al cliente

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es