



Servir al ciudadano : gestión de la calidad en la administración pública /

López Camps, Jordi

Gestión 2000,
1995

Monografía

Dirigido a los mandos gestores de la Administración Pública, explica la voluntad y capacidad que debe tener el personal público por mejorar la calidad de servicio y gestión de la Administración. Asimismo, detalla cómo debe evaluarse el servicio público

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzY5MzUyNQ>

Título: Servir al ciudadano gestión de la calidad en la administración pública Jordi López Campos, Albert Gadea Carrera

Edición: 1a ed

Editorial: Barcelona Gestión 2000 1995

Descripción física: 286 p 26 cm

Copyright/Depósito Legal: B 22384-1995

ISBN: 84-8088-079-1

Materia: Administración pública- Control de calidad Sector público- Administración Servicios públicos- Control de calidad Public administration- Quality control

Autores: Gadea Carrera, Albert

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es