



Diseño y validación de instrumento para medir la satisfacción con los servicios académicos por parte de los estudiantes graduados [

2022

text (article)

Analítica

Esta investigación se enfocó en el diseño, la validación y en el análisis de un instrumento que midió el nivel de satisfacción con los servicios académicos de los estudiantes graduados de una universidad privada del área sur de Puerto Rico. El diseño fue mixto con un enfoque exploratorio. En la fase cualitativa participaron ocho estudiantes a través de una entrevista semiestructurada. En la fase cuantitativa participaron 262 estudiantes. Para analizar los datos cualitativos se utilizó el análisis de contenido. Los hallazgos cualitativos demostraron que tener potencial, competitividad, actividades extracurriculares, cargas de clases y horarios de servicios flexibles inciden en el nivel de satisfacción con los servicios académicos. En cuanto a la fase cuantitativa el instrumento que se utilizó para recopilar los datos fue diseñado en esta investigación y arrojó un índice de confiabilidad de .947. Por otra parte, mediante el análisis estadístico se realizó la validez de constructo del instrumento al aplicar un análisis factorial. Como resultado final, el instrumento consta de tres factores y 58 reactivos. Los hallazgos cuantitativos demostraron en el análisis factorial que existen tres factores que explican el 40.004% de la variable satisfacción con los servicios académicos. Se recomendó utilizar periódicamente el instrumento para procesos de evaluación con el propósito de mejorar los servicios que ofrece la institución

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzYxMjkxOTM>

Título: Diseño y validación de instrumento para medir la satisfacción con los servicios académicos por parte de los estudiantes graduados [electronic resource].]

Editorial: 2022

Tipo Audiovisual: satisfacción estudiantil servicios académicos validación de instrumento

Documento fuente: Griot, ISSN 1949-4742, Vol. 15, N°. 1, 2022, pags. 1-20

Nota general: application/pdf

Restricciones de acceso: Open access content. Open access content star

Condiciones de uso y reproducción: LICENCIA DE USO: Los documentos a texto completo incluidos en Dialnet son de acceso libre y propiedad de sus autores y/o editores. Por tanto, cualquier acto de reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación total o parcial requiere el consentimiento expreso y escrito de aquéllos. Cualquier enlace al texto completo de estos documentos deberá hacerse a través de la URL oficial de éstos en Dialnet. Más información: <https://dialnet.unirioja.es/info/derechosOAI> | INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS STATEMENT: Full text documents hosted by Dialnet are protected by copyright and/or related rights. This digital object is accessible without charge, but its use is subject to the licensing conditions set by its authors or editors. Unless expressly stated otherwise in the licensing conditions, you are free to linking, browsing, printing and making a copy for your own personal purposes. All other acts of reproduction and communication to the public are subject to the licensing conditions expressed by editors and authors and require consent from them. Any link to this document should be made using its official URL in Dialnet. More info: <https://dialnet.unirioja.es/info/derechosOAI>

Lengua: Spanish

Enlace a fuente de información: Griot, ISSN 1949-4742, Vol. 15, N°. 1, 2022, pags. 1-20

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es