



La gestión de recursos humanos y la calidad de servicios como indicadores de la satisfacción de los usuarios del transporte interurbano de la isla de Tenerife [: Curso 2011/12 /

Cadagan García, Mariangélica.

Universidad de La Laguna. Servicio de publicaciones, [2013]

Recurso Electrónico

La presente tesis doctoral consiste en generar una aproximación teórica relacionada con el análisis del área de Recursos Humanos, la Calidad de los Servicios y la Satisfacción del Cliente, en las empresas de transporte interurbano, para concretar que el adecuado manejo de las personas que forman parte de la organización puede orientarse hacia un óptimo nivel de calidad y así generar un alto grado de satisfacción en los usuarios del servicio.

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbgVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vMzc0Nzg5MzQ>

Título: La gestión de recursos humanos y la calidad de servicios como indicadores de la satisfacción de los usuarios del transporte interurbano de la isla de Tenerife [Recurso electrónico] : Curso 2011/12 Mariangélica Cadagan García ; director José Antonio Lastres Segret.

Editorial: [La Laguna] Universidad de La Laguna. Servicio de publicaciones [2013]

Descripción física: 1 disco compacto (CD-ROM) il. col. y n.

Mención de serie: Tesis doctorales. Humanidades y Ciencias Sociales 1

Tesis: Tesis-Universidad de La Laguna.

Copyright/Depósito Legal: Tf 290-2013

ISBN: 978-84-15287-89-6

Materia: Recursos humanos. Tesis doctorales. Gestión. Transporte terrestre.

Autores: Lastres Segret, José Antonio.

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es