



## Comunicación y atención al cliente [

Pérez Feijoo, Héctor Marcos  
Sanchís Martín, María Vicenta

McGraw-Hill/Interamericana de España,  
2013

Libros electrónicos. 

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbgVlcmF0aW9uOmVzLmJhemF0ei5yZW4vNTc2MTg0NA>

---

**Título:** Comunicación y atención al cliente recurso electrónico] Héctor Marcos Pérez Feijoo ... [et al.] ; revisión técnica: María Vicenta Sanchís Martín

**Editorial:** Aravaca, Madrid McGraw-Hill/Interamericana de España 2013

**Descripción física:** 1 online resource

**Mención de serie:** E-Libro

**Nota general:** Incluye index

**ISBN:** 9788448185442 (e-book) 9788448175740

**Materia:** Customer service Servicio al cliente

**Autores:** Pérez Feijoo, Héctor Marcos Sanchís Martín, María Vicenta

**Entidades:** e-libro, Corp

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es