



## El jefe de recepción técnica de la recepción en un hotel de calidad /

Mesalles, Lluís

Laertes,  
2005

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNzA5Mzg1Mw>

---

**Título:** El jefe de recepción técnica de la recepción en un hotel de calidad Lluís Mesalles ; ilustraciones Federico Blanco

**Edición:** 2 ed., [ampl.]

**Editorial:** Barcelona Laertes 2005

**Descripción física:** 254 p. il. 24 cm

**Mención de serie:** Laertes enseñanza 4

**Contenido:** Prólogo -- Estructura del libro - La recepción -- Las reservas -- El mostrador -- Facturación y caja -- La conserjería -- Los teléfonos -- Desarrollo de la clientela -- Optimización de tarifas -- Comercio electrónico -- Protocolo -- Anexos: Aplicación del programa Millenium.Front ; Titulación de técnico superior en alojamiento ; Equivalencias de términos profesionales

**Copyright/Depósito Legal:** B 4095-2005

**ISBN:** 8475845479

**Materia:** Recepcionistas- Formación profesional Industrias hoteleras- Personal- Formación Industrias hoteleras- Servicios a los clientes- Control de calidad Hoteles y pensiones- Servicios a los clientes- Metodología

---

### Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es