



El servicio al cliente : guía para mejorar la atención y la asistencia /

Peel, Malcolm.
aut

Deusto,
1991

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNzIyNTQxNA>

Título: El servicio al cliente guía para mejorar la atención y la asistencia Malcolm Peel

Editorial: Bilbao Deusto 1991

Descripción física: 204 p. ; 24 cm

Mención de serie: Biblioteca empresarial Deusto. Marketing

ISBN: 842340935X 8423408752

Materia: Marketing de servicios Servicio al cliente

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es