



El servicio al cliente : guía para mejorar la atención y la asistencia /

Peel, Malcolm

Deusto, D.L.,
1993

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:28443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vNzlyNTQxNg>

Título: El servicio al cliente : guía para mejorar la atención y la asistencia Malcolm Peel

Editorial: Madrid [etc.] Deusto, D.L. 1993

Descripción física: 204 p. 24 cm

Mención de serie: Biblioteca empresarial. Marketing

Copyright/Depósito Legal: B -912-1993

ISBN: 84-234-0875-2 84-234-1083-8 obra completa)

Materia: Consumidores- Protección Consumidores

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es