



Gestión de producción de alojamientos y restauración /

Cerra, Javier

Síntesis,
1991

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbgVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vODM3OTE2Ng>

Título: Gestión de producción de alojamientos y restauración Javier Cerra... [et al.]

Editorial: Madrid Síntesis 1991

Descripción física: 552 p. il. 23 cm

Mención de serie: Gestión turística 5

Contenido: Índice de contenidos: Diversos tipos de alojamientos turísticos. Idea general -- Generalidades de la industria hotelera -- La dirección: estudio de viabilidad, diseño y distribución en planta -- Los servicios de un hotel. La recepción -- La recepción: mano-corriente -- Los servicios de un hotel: conserjería -- La conserjería: clientes, tareas, vigilancia y control -- Los servicios de un hotel: pisos -- Los servicios de un hotel: economato y bodega -- Los servicios de restauración en el hotel -- Sistemas del servicio de restauración -- El protocolo oficial de banquetes. Normativa reguladora -- La oferta de restauración -- Los costes en restauración -- Los servicios de un hotel: cocina -- Planificación de la cocina -- Los servicios del hotel: lavandería, planchaduría y lencería -- Los servicios del hotel: comunicaciones, conservación y mantenimiento -- Administración y contabilidad. Conceptos -- Administración y contabilidad: relaciones interdepartamentales -- Administración y contabilidad: presupuesto, control y análisis de resultados -- Administración y contabilidad: mecanización y documentación -- Cadenas hoteleras -- Comercialización hotelera -- Animación hotelera -- Relaciones de los hoteles -- Restauración en general -- Restauración extrahotelera -- Perspectivas y tendencias de la industria hotelera -- Sistemas de seguridad en la hostelería -- Organizaciones internacionales en el campo del turismo

Copyright/Depósito Legal: M 12644-1991

ISBN: 847738097X

Materia: Hostelería- Gestión Alojamiento turístico Turismo

Autores: Cerra, Javier

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es