



La gobernanta (ama de llaves) Técnica de la regiduría de pisos en un hotel de calidad /

Mesalles, Lluís

Laertes,
2000

Monografía

<https://rebiunoda.pro.baratznet.cloud:38443/OpacDiscovery/public/catalog/detail/b2FpOmNlbGVicmF0aW9uOmVzLmJhcmF0ei5yZW4vOTgzODk5OQ>

Título: La gobernanta (ama de llaves) Técnica de la regiduría de pisos en un hotel de calidad Lluís Mesalles ; ilustraciones de Federico Blanco

Edición: 1 ed

Editorial: Barcelona Laertes 2000

Descripción física: 254 p. il. 24 cm

Variantes del título: Técnica de la regiduría de pisos en un hotel de calidad

Mención de serie: Laertes enseñanza 5

Bibliografía: Bibliografía. - Indices

Contenido: La gobernanta: El cargo de gobernanta ; Descripción del puesto ; Organización del departamento ; Planificación de la actividad ; Relaciones con los clientes ; Relaciones internas -- La lencería: Organización de la lencería ; Amenidades, papelería y suministros ; Cuidado de la ropa ; Control de la ropa ; El taller de costura ; Objetos olvidados -- Servicio a las habitaciones: Las habitaciones de un hotel ; Las camas ; Características del servicio ; Atención a las habitaciones ; Descripción de puestos -- La limpieza: Organización de la limpieza ; Programación de la limpieza ; Técnicas profesionales de limpieza ; Productos y maquinaria de limpieza -- La lavandería: Organización de la lavandería ; Técnicas profesionales de lavado ; Lavado de ropa de clientes ; Administración de la lavandería -- Administración y personal: Procesos administrativos ; Guía de operaciones ; Selección de personal ; Gestión de los recursos humanos ; Seguridad industrial -- Calidad y formación: Normas ICHE (Instituto de Calidad Hotelera Española) ; Formación -- Anexo 1: Decoración y ambiente -- Anexo 2: Léxico

Copyright/Depósito Legal: SE 979-2005 (en España)

ISBN: 9788475844169

Materia: Hoteles y pensiones- Servicios a los clientes Hoteles y pensiones- Control de calidad Hoteles y pensiones- Personal- Administración Gobernantas- Formación profesional

Baratz Innovación Documental

- Gran Vía, 59 28013 Madrid
- (+34) 91 456 03 60
- informa@baratz.es